

| Sujet n°                                      | Exigence   | Catégorie  | Mesure à prendre / Commentaires  | Date limite de conformité    | État     |
|---|--|------------|--|------------------------------|----------|
| <b>NORMES DU SERVICE À LA CLIENTÈLE (NSC)</b> |  |            |  |                              |          |
| 1   | Politique du service à la clientèle                  | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 2   | Permettre les animaux d'aide et personnes de soutien | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 3   | Avis d'interruption temporaire                       | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 4   | Formation  | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 5   | Établir le processus de rétroaction                  | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 6   | Avis de disponibilité des documents                  | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 7   | Avis de disponibilité des documents                  | NSC        |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| <b>NORMES D'ACCESSIBILITÉ INTÉGRÉES (NAI)</b> |  |            |  |                              |          |
| <b>GÉNÉRALITÉS</b>                            |  |            |  |                              |          |
| 8   | Énoncé d'engagement                                  | NAI/GÉN    |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 9   | Politique de normes d'intégration                    | NAI/GÉN    |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 10  | Plan d'accessibilité pluriannuel                     | NAI/GEN    |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 11  | Formation: propre au poste pour NAI                  | NAI/GÉN    |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 12  | Formation: propre au poste pour NAI                  | NAI/GÉN    | Élaborer et communiquer la formation propre au poste sur les NAI et politiques associées | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 13  | Approvisionnement accessibles                        | NAI/GÉN    |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| <b>NORME D'EMPLOI</b>                         |  |            |  |                              |          |
| 14  | Plan d'intervention d'urgence sur le lieu de travail | NAI/ES/SAF |  | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

|    |  |                 |   |                              |          |
|----|--|-----------------|---|------------------------------|----------|
| 15 | Politique et processus d'adaptation  | NAI/ES/SÉCURITÉ |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2012 | Conforme |
| 16 | Politique et processus de recrutement et de sélection accessibles  | NAI/ES/REC      | Entrée en vigueur des politiques et processus mis à jour                                | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 17 | Recrutement accessible : achats  | NAI/ES/REC      | Transmission de tous les affichages de postes à une agence locale en                    | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 18 | Recrutement accessible : affichages de postes  | NAI/ES/REC      | Ajouter le nouveau texte à tous les nouveaux affichages à compter du 8 juillet 2014     | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 19 | Recrutement accessible : Questionnaires de présélection  | NAI/ES/REC      | préqualification a été mis au point et intégré au processus de recrutement              | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 20 | Recrutement accessible : lieux d'entrevue  | NAI/ES/REC      |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 21 | Recrutement accessible : processus d'entrevue/minimiser la partialité dans le processus d'entrevue   | NAI/ES/REC      |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 22 | Recrutement accessible : lettre d'offre  | NAI/ES/REC      | Lettre d'offre modifiée pour toutes les nouvelles embauches à compter du 8 juillet 2014 | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 23 | Plans d'adaptation pour les employés : élaborer un processus écrit   | NAI/ES/ACC      |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2017 | Conforme |
| 24 | Plans d'adaptation pour les employés : réviser le processus actuel pour accommoder les employés retournant au travail après une maladie ou un accident professionnel | NAI/ES/ACC      |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2017 | Conforme |

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

|                                     |  |                              |   |                              |          |
|-------------------------------------|--|------------------------------|---|------------------------------|----------|
| 25                                  | Plans d'adaptation pour les employés : programme de communication  | NAI/ES/ACC                   | Les politiques sont insérées dans le classeur d'accueil et passées en revue avec les nouveaux employés                  | 1 <sup>er</sup> janvier 2017 | Conforme |
| 26                                  | Plans d'adaptation pour les employés : formats accessibles et outils de communication pour les employés              | NAI/ES/ACC                   |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2017 | Conforme |
| 27                                  | Retour au travail : élaborer et mettre en place un processus de retour au travail                                    | NAI/ES/RTW                   |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2017 | Conforme |
| 28                                  | Retour au travail : revoir les processus de gestion des retours au travail actuels et les modifier selon les besoins | NAI/ES/RTW                   |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 29                                  | Gestion du rendement   | NAI/ES/PER                   | Des objectifs S.M.A.R.T. sont fixés pour tous les employés au début de l'année civile                                   | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 30                                  | Développement de carrière  | NAI/ES/PER                   | part de leurs aspirations de carrière en ligne ou face à face conformément à la vision de Produits Kruger en matière de | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| 31                                  | Réaffectation  | NAI/ES/RÉAFF                 |   | 1 <sup>er</sup> janvier 2016 | Conforme |
| <b>INFORMATION ET COMMUNICATION</b> |  |                              |   |                              |          |
| 32                                  | Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau A         | INFORMATION ET COMMUNICATION | Revoir les exigences des normes avec le concepteur Web et préparer un plan d'action                                     | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

|    |   |                              |   |                              |          |
|----|---|------------------------------|---|------------------------------|----------|
| 33 | Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau A  | INFORMATION ET COMMUNICATION | Lettre d'offre modifiée pour toutes les nouvelles embauches à compter du 8 juillet 2014                             | 1 <sup>er</sup> janvier 2014 | Conforme |
| 34 | Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau AA | INFORMATION ET COMMUNICATION | Élaborer un plan d'action détaillé (avec coûts et échéanciers) en vue de répondre aux exigences pour la date limite | 1 <sup>er</sup> janvier 2021 |          |
| 35 | Nouveaux sites Web et contenus pour se conformer aux exigences des WCAG 2.0, Niveau AA                        | INFORMATION ET COMMUNICATION | Satisfaire les exigences des WCAG 2.0, Niveau AA  | 1er janvier 2021             |          |
| 36 | Formats et outils de communication accessibles sur demande  | INFORMATION ET COMMUNICATION | Inclure dans la politique sur les NAI et aviser l'équipe d'intervention d'urgence de la division Consommateurs      | 1 <sup>er</sup> janvier 2015 | Conforme |
| 37 | Établir un processus de rétroaction accessible  | INFORMATION ET COMMUNICATION | Inclure sous les nouveaux onglets le mot Accessibilité sur les sites Web de KP Tissu et PK s.e.c.                   | 1 <sup>er</sup> janvier 2015 | Conforme |

WCAG =Règles pour l'accessibilité des contenus Web

NAI = Normes d'accessibilité intégrée

Séq. = Séquence