

Sujet n°	Exigence	Catégorie	Mesure à prendre / Commentaires	Date limite de conformité	État
NORMES DU SERVICE À LA CLIENTÈLE (NSC)					
1	Politique du service à la clientèle	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
2	Permettre les animaux d'aide et personnes de soutien	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
3	Avis d'interruption temporaire	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
4	Formation	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
5	Établir le processus de rétroaction	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
6	Avis de disponibilité des documents	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
7	Avis de disponibilité des documents	NSC		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
NORMES D'ACCESSIBILITÉ INTÉGRÉES (NAI)					
GÉNÉRALITÉS					
8	Énoncé d'engagement	NAI/GÉN		1 ^{er} janvier 2014	Conforme
9	Politique de normes d'intégration	NAI/GÉN		1 ^{er} janvier 2014	Conforme
10	Plan d'accessibilité pluriannuel	NAI/GEN		1 ^{er} janvier 2014	Conforme
11	Formation: propre au poste pour NAI	NAI/GÉN		1 ^{er} janvier 2014	Conforme
12	Formation: propre au poste pour NAI	NAI/GÉN	Élaborer et communiquer la formation propre au poste sur les NAI et politiques associées	1 ^{er} janvier 2014	Conforme
13	Approvisionnements accessibles	NAI/GÉN		1 ^{er} janvier 2014	Conforme
NORME D'EMPLOI					
14	Plan d'intervention d'urgence sur le lieu de travail	NAI/ES/SAF		1 ^{er} janvier 2012	Conforme

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

15	Politique et processus d'adaptation	NAI/ES/SÉCURITÉ		1 ^{er} janvier 2012	Conforme
16	Politique et processus de recrutement et de sélection accessibles	NAI/ES/REC	Entrée en vigueur des politiques et processus mis à jour	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
17	Recrutement accessible : achats	NAI/ES/REC	Transmission de tous les affichages de postes à une agence locale en	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
18	Recrutement accessible : affichages de postes	NAI/ES/REC	Ajouter le nouveau texte à tous les nouveaux affichages à compter du 8 juillet 2014	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
19	Recrutement accessible : Questionnaires de présélection	NAI/ES/REC	préqualification a été mis au point et intégré au processus de recrutement	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
20	Recrutement accessible : lieux d'entrevue	NAI/ES/REC		1 ^{er} janvier 2016	Conforme
21	Recrutement accessible : processus d'entrevue/minimiser la partialité dans le processus d'entrevue	NAI/ES/REC		1 ^{er} janvier 2016	Conforme
22	Recrutement accessible : lettre d'offre	NAI/ES/REC	Lettre d'offre modifiée pour toutes les nouvelles embauches à compter du 8 juillet 2014	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
23	Plans d'adaptation pour les employés : élaborer un processus écrit	NAI/ES/ACC		1 ^{er} janvier 2017	Conforme
24	Plans d'adaptation pour les employés : réviser le processus actuel pour accommoder les employés retournant au travail après une maladie ou un accident professionnel	NAI/ES/ACC		1 ^{er} janvier 2017	Conforme

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

25	Plans d'adaptation pour les employés : programme de communication	NAI/ES/ACC	Les politiques sont insérées dans le classeur d'accueil et passées en revue avec les nouveaux employés	1 ^{er} janvier 2017	Conforme
26	Plans d'adaptation pour les employés : formats accessibles et outils de communication pour les employés	NAI/ES/ACC		1 ^{er} janvier 2017	Conforme
27	Retour au travail : élaborer et mettre en place un processus de retour au travail	NAI/ES/RTW		1 ^{er} janvier 2017	Conforme
28	Retour au travail : revoir les processus de gestion des retours au travail actuels et les modifier selon les besoins	NAI/ES/RTW		1 ^{er} janvier 2016	Conforme
29	Gestion du rendement	NAI/ES/PER	Des objectifs S.M.A.R.T. sont fixés pour tous les employés au début de l'année civile	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
30	Développement de carrière	NAI/ES/PER	part de leurs aspirations de carrière en ligne ou face à face conformément à la vision de Produits Kruger en matière de	1 ^{er} janvier 2016	Conforme
31	Réaffectation	NAI/ES/RÉAFF		1 ^{er} janvier 2016	Conforme
INFORMATION ET COMMUNICATION					
32	Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau A	INFORMATION ET COMMUNICATION	Revoir les exigences des normes avec le concepteur Web et préparer un plan d'action	1 ^{er} janvier 2014	Conforme

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2014-2018

33	Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau A	INFORMATION ET COMMUNICATION	Lettre d'offre modifiée pour toutes les nouvelles embauches à compter du 8 juillet 2014	1 ^{er} janvier 2014	Conforme
34	Nouveaux sites Web et contenus conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web WCAG 2.0, Niveau AA	INFORMATION ET COMMUNICATION	Élaborer un plan d'action détaillé (avec coûts et échéanciers) en vue de répondre aux exigences pour la date limite	1 ^{er} janvier 2021	
35	Nouveaux sites Web et contenus pour se conformer aux exigences des WCAG 2.0, Niveau AA	INFORMATION ET COMMUNICATION	Satisfaire les exigences des WCAG 2.0, Niveau AA	1 ^{er} janvier 2021	
36	Formats et outils de communication accessibles sur demande	INFORMATION ET COMMUNICATION	Inclure dans la politique sur les NAI et aviser l'équipe d'intervention d'urgence de la division Consommateurs	1 ^{er} janvier 2015	Conforme
37	Établir un processus de rétroaction accessible	INFORMATION ET COMMUNICATION	Inclure sous les nouveaux onglets le mot Accessibilité sur les sites Web de KP Tissu et PK s.e.c.	1 ^{er} janvier 2015	Conforme

WCAG =Règles pour l'accessibilité des contenus Web

NAI = Normes d'accessibilité intégrée

Séq. = Séquence